

Dataskyddsbeskrivning: Kontaktregistret för Forststyrelsens kund-, partner- och intressentgruppsundersökning

Forststyrelsen genomför årligen en undersökning av kundernas, partnernas och intressentgruppernas erfarenheter. I undersökningen mäts kundernas, partnernas och intressegruppernas erfarenhet av Forststyrelsen (senare kundupplevelse) samt Forststyrelsens anseende och förtroende bland olika intressentgrupper, dvs. deltagarna tillfrågas om hur Forststyrelsens kundlöften infriats och om andra påståenden som mäter anseendet och stödet till intressentgrupperna.

Insamling av uppgifter

Uppgifter om kunderna har samlats in från Forststyrelsens kundregister.

Följande uppgifter ska registreras:

- Namn och e-postadress för den person som är föremål för enkäten
- Köpt produkt eller annan anlita tjänst
- Informationsproducent (något av Forststyrelsens ansvarsområden)
- Telefonnummer i fråga om små kundgrupper.

Uppgifterna i samarbetspartnernas och intressentgruppernas kontaktregister har samlats in från Forststyrelsens register.

Följande uppgifter ska registreras:

- Namn, e-postadress och organisation för den person som är föremål för enkäten
- Den ovan nämnda organisationens geografiska läge (alternativ: Lappland, Österbotten-Kajanaland, Insjöfinland, Kusten, Riksomfattande)
- Positionering av den ovan nämnda organisationen (alternativ: FUI, utbildning och projektpartner, Organisationer och förbund, Tjänsteleverantörer, Förvaltning och övrigt myndighetssamarbete, Samordning)
- Informationsproducent (något av Forststyrelsens ansvarsområden)

Behandling och utlämnande av uppgifter

Forststyrelsen har samlat in uppgifterna på en nätverksenhet där de förvaras skyddade med användarrättigheter. Användarrättigheter beviljas endast de anställda vid Forststyrelsen vars arbetsuppgifter omfattar behandling av insamlade uppgifter.

Uppgifterna överförs via en krypterad förbindelse till den som genomför kund-, partner- och intressentgruppsundersökningen (T-Media Oy) och som skickar enkäten till mottagarna i Forststyrelsens kontaktregister. Inbjudan till enkäten innehåller en länk via vilken man kan delta i enkäten. I början av enkäten visas nödvändiga uppgifter om behandlingen av personuppgifter i enlighet med T-Media och Forststyrelsens dataskyddsbeskrivning. Mottagaren ombeds godkänna behandlingen av sina personuppgifter i enlighet med de givna uppgifterna. Det är frivilligt att besvara

enkäten och alla svar anonymiseras. Alla svar behandlas och rapporteras anonymt så att svaren inte kan kopplas till enskilda respondenter.

I fråga om kund-, partner- och intressentgruppsenkäten är Forststyrelsen personuppgiftsansvarig för de kontaktlistor som innehåller personuppgifter och T-Media Oy är personuppgiftsbiträde. Således hör den personuppgiftsansvariges skyldigheter i fråga om undersökningen till Forststyrelsen. T-Media Oy ansvarar i egenskap av personuppgiftsbiträde för de skyldigheter som gäller bolaget, till exempel att ta bort kontaktlistor som innehåller personuppgifter enligt den tidtabell som fastställts tillsammans med Forststyrelsen.

T-Media Oy använder vid behov kompletterande telefonintervjuer för att komplettera materialet i sina kund-, partner- och intressentgruppsundersökningar. I allmänhet är det nödvändigt att göra kompletterande samtal för att nå en tillräckligt omfattande grupp respondenter, i synnerhet när det gäller svårtillgängliga kund- och intressentgrupps. Innehållet i intervjuerna är detsamma som i den enkät som tidigare skickats till dessa intressentgrupper per e-post.

Skydd av uppgifter

I skyddet av uppgifterna i kontaktregistren iakttas god dataskyddspraxis och de lagar och förordningar som gäller samt Forststyrelsens kompletterande anvisningar.

Förvaring av uppgifter

Vid Forststyrelsen förvaras kontaktregistret vederbörligt skyddat i Forststyrelsens egna arbetslokaler. Uppgifterna kan i framtiden användas som en del av Forststyrelsens kommande partner- och intressentgruppsenkäter. T-Media Oy förstör utdraget ur Forststyrelsens kontaktregister efter att enkäten avslutats.

Den registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att be den personuppgiftsansvarige om uppgifter om honom eller henne själv och har rätt att be att inexakta och felaktiga uppgifter korrigeras och att behandlingen av dem begränsas under tiden det säkerställs att uppgifterna stämmer. Den registrerade har också rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten om behandlingen av personuppgifter samt även i övrigt utöva sina rättigheter enligt dataskyddsförordningen och den kompletterande nationella lagstiftningen.

Den personuppgiftsansvariges kontaktuppgifter

Frågor som gäller dataskyddsbeskrivningen och den registrerades rättigheter besvaras i första hand av de ansvariga för detta kontaktregister:

- Sanna Konola (sanna.konola@metsa.fi), tfn 0406248501
- Kristiina Vuopala (kristiina.vuopala@metsa.fi), tfn 0206397695

samt kvalitets- och riskhanteringschef Janne Kiiskinen, som ansvarar för dataskyddsfrågor (janne.kiiskinen@metsa.fi, 0206394656). I dataskyddsärenden ber vi dig i första hand ta kontakt skriftligen direkt med den personuppgiftsansvarige: Forststyrelsen/Registratorskontoret, PB 94, 01301 Vanda, eller på adressen tietosuoja@metsa.fi.