

Tietosuojaseloste: Metsähallituksen asiakas-, kumppani- ja sidosryhmätutkimuksen yhteystietorekisteri

Metsähallitus toteuttaa vuosittain asiakas-, kumppani- ja sidosryhmäkokemustutkimuksen. Tutkimuksessa mitataan Metsähallituksen asiakas-, kumppani- ja sidosryhmäkokemusta (myöhemmin asiakaskokemusta), sekä mainetta ja luottamusta eri sidosryhmien keskuudessa, eli vastaajilta kysytään näkemystä Metsähallituksen asiakaslupausten toteutumiseen ja muihin mainetta ja sidosryhmätukea mittaaviin väittämiin.

Tietojen kerääminen

Asiakkaita koskevat tiedot on kerätty Metsähallituksen asiakasrekistereistä

Rekisteröitäviä tietoja ovat

- Kyselyn kohteena olevan henkilön nimi ja sähköpostiosoite
- Ostettu tuote tai muu käytetty palvelu
- Tiedon tuottaja (joku Metsähallituksen vastuualueista)
- Pienien asiakasryhmien osalta puhelinnumerot

Kumppanien ja sidosryhmien yhteystietorekisterin tiedot on kerätty Metsähallituksen rekistereistä.

Rekisteröitäviä tietoja ovat:

- Kyselyn kohteena olevan henkilö nimi, sähköpostiosoite ja organisaatio
- Edellä kerrotun organisaation sijoittuminen maantieteellisesti (vaihtoehdot: Lappi, Pohjanmaa-Kainuu, Järvi-Suomi, Rannikko, Valtakunnallinen)
- Edellä kerrotun organisaation asemointi (vaihtoehdot: TKI, koulutus ja hankekumppanit, Järjestöt ja liitot, Palveluntuottajat, Hallinto ja muu viranomaisyhteistyö, Yhteensovittaminen)
- Tiedon tuottaja (joku Metsähallituksen vastuualueista)

Tietojen käsittely ja luovutus

Tiedot on Metsähallituksessa kerätty verkkolevylle, jossa niitä säilytetään käyttöoikeuksin suojattuna. Käyttöoikeuksia annetaan ainoastaan niille Metsähallituksen työntekijöille joiden työtehtäviin kuuluu kerättyjen tietojen käsittelyä.

Tiedot siirretään salatulla yhteydellä asiakas-, kumppani- ja sidosryhmätutkimuksen toteuttajalle (T-Media Oy), joka lähettää kyselyn Metsähallituksen yhteystietorekisterissä oleville vastaanottajille. Kyselyn kutsu sisältää linkin, jonka kautta voi osallistua kyselyyn. Kyselyn alussa vastaanottajalle näytetään tarvittavat henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot T-Median, sekä Metsähallituksen tietosuojaselosteen mukaisesti. Vastaanottajalta pyydetään hyväksyntä henkilötietojensa käsittelyn annettujen tietojen mukaisesti. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista, ja kaikki vastaukset anonymisoidaan. Kaikki vastaukset sekä käsitellään, että raportoidaan anonymisti siten, ettei vastauksia pysty yhdistämään yksittäisiin vastaajiin.

Asiakas-, kumppani- ja sidosryhmäkyselyn osalta Metsähallitus on toimittamiensa henkilötietoja sisältävien yhteystietolistojen osalta rekisterinpitäjä ja T-Media Oy henkilötietojen käsittelijä. Näin ollen rekisterinpitäjän velvollisuudet kuuluvat tutkimuksen osalta Metsähallitukselle. T-Media Oy vastaa henkilötietojen käsittelijänä sitä koskevista velvoitteista, esimerkiksi henkilötietoja sisältävien yhteystietolistojen poistamisesta Metsähallituksen kanssa määritellyn aikataulun mukaisesti.

T-Media Oy käyttää asiakas-, kumppani- ja sidosryhmätutkimuksissaan tarpeen vaatiessa täydentäviä puhelinhaastatteluita aineiston täydentämiseksi. Yleensä täydentävien puheluiden tekeminen on riittävän kattavan vastaajajoukon tavoittamiseksi välttämätöntä, etenkin vaikeasti tavoitettavien tai määrältään pienien asiakas- tai sidosryhmien osalta. Haastatteluiden sisältö on sama kuin mitä aiemmin näille sidosryhmille sähköpostin välityksellä lähetetty kysely.

Tietojen suojaus

Yhteystietorekisterien tietojen suojauksessa noudatetaan hyvää tietoturvakäytäntöä sekä voimassa olevia lakeja ja säädöksiä sekä niitä täydentäviä Metsähallituksen ohjeistuksia.

Tietojen säilytys

Metsähallituksessa yhteystietorekisteri säilytetään Metsähallituksen omissa työtiloissa asianmukaisesti suojattuna. Tietoja voidaan tulevaisuudessa käyttää osana Metsähallituksen tulevia kumppani- ja sidosryhmäkyselyitä. T-Media Oy tuhoaa saamansa otteen Metsähallituksen yhteystietorekisteristä kyselyn päätyttyä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä itseään koskevat tiedot sekä oikeus pyytää epätarkkojen ja virheellisten tietojen oikaisemista ja niiden käsittelyn rajoittamista tietojen paikkansapitävyyden varmistamisen ajaksi. Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojen käsittelytoimista sekä muutoinkin käyttää tietosuojasetuksen ja sitä täydentävän kansallisen lainsäädännön mukaisia oikeuksiaan.

Rekisterin pitäjän yhteystiedot

Tietosuojaselostetta ja rekisteröidyn oikeuksia koskeviin kysymyksiin vastaavat ensisijaisesti tämän yhteystietorekisterin rekisterivastuuhenkilöt:

- Sanna Konola (sanna.konola@metsa.fi), puh. 0406248501
- Kristiina Vuopala (kristiina.vuopala@metsa.fi), puh. 0206397695

sekä tietosuojasioista vastaava laadun- ja riskienhallintapäällikkö Janne Kiiskinen (janne.kiiskinen@metsa.fi, 0206394656). Tietosuojasioissa pyydämme ottamaan yhteyttä ensisijaisesti kirjallisesti suoraan rekisterinpitäjään: Metsähallitus/Kirjaamo, PL 94, 01301 Vantaa tai vaihtoehtoisesti tietosuoja@metsa.fi osoitteeseen.