

## **Yhteistyökumppaneiden antama palaute Luontopalvelujen ja Eräpalvelujen toiminnasta**

### **Nimi**

Yhteistyökumppaneiden antama palaute Luontopalvelujen ja Eräpalvelujen toiminnasta

### **Vaikuttavuustavoite**

Eräpalveluja tarjotaan kattavasti, ekologisesti ja sosiaalisesti kestävästi ja sillä luodaan hyvinvointia.

Luonnossa virkistäytyminen lisää hyvinvointia ja luonnon arvostusta, jota tuetaan aktiivisella viestinnällä.

### **Määritelmä**

Mittarilla mitataan yhteistyökumppaneiden tyytyväisyyttä Metsähallituksen Luontopalvelujen ja Eräpalvelujen toimintaan.

### **Kuvaus**

Tyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti sekä yhdellä suoralla kysymyksellä että laajemman mainekysymyspatteriston avulla luotettavan kokonaiskuvan saamiseksi. Kysely toimii myös Luontopalvelujen ja Eräpalvelujen toiminnan kehittämisen tukena ja palautteenannon kanavana.

Vuoden 2016 tuloksia vertaillaan vuonna 2014 tehdyn kumppanitutkimuksen tuottamiin vastauksiin.

### **Tavoite**

Tyytyväisten ja erittäin tyytyväisten osuus, %

	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Tavoite		75 %	välivuosi	75 %	välivuosi	-
Toteuma	80 %	79 %	välivuosi	72 %	välivuosi	